

6. Clever pendeln mit den Abo-Monatskarten

Sparen Sie sich den monatlichen Ticketkauf – mit unseren günstigen Abo-Monatskarten für DB- und Verbund-Angebote. Sie sind 365 Tage rund um die Uhr mobil und zahlen bis zu 2,5 Monate weniger. Ihr Ticket erhalten Sie bequem per Post nach Hause (Bezahlung durch monatlichen Bankeinzug). Informationen: Hotline DB Abo-Center 0180 5 066011 (14 ct/Min. inkl. USt., aus dem deutschen Festnetz via Arcor, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend) und im Internet unter www.bahn.de/clever-pendeln

7. Das Handydisplay wird zur Fahrkarte

Bis 10 Minuten vor Abfahrt können Sie mit Ihrem Handy von unterwegs aus direkt Ihr Bahnticket oder Verbundticket buchen. Stellen Sie mit Ihrem Handy die entsprechende Internetverbindung her und buchen Sie Ihr Handy-Ticket. Sie erhalten es wenige Minuten später als MMS direkt aufs Handy.

Bahntickets unter: www.bahn.de/handy-ticket

Verbundtickets unter: www.dashandyticket.de

8. DB Reise-Service über 118 61*

Über die Rufnummer 118 61* können Sie an 365 Tagen 24 Stunden kompetenten Service nutzen: für allgemeine Auskünfte über Zugverbindungen und Fahrpreise der DB im In- und Ausland sowie für Buchungen von Fahrkarten und Reservierungen.

Sie kaufen Ihre DB Fahrkarten ganz bequem von zu Hause aus und können sich diese dann an einem DB Automaten abholen. Auf Wunsch schicken wir Ihnen Ihre Reiseunterlagen gerne zu (gegen ein Porto-Entgelt von 2,50 EUR).

*Tarif: 180 ct/Min. (die Abrechnung erfolgt im Sekundentakt), ab Weiterleitung zum DB Reise-Service 39 ct/angef. Min., inkl. USt., aus dem deutschen Festnetz, Mobilfunktarif ggf. abweichend.



So zahlt keiner drauf:
**Erst Fahrkarte kaufen,
dann Zug fahren!**

Herausgeber

Deutsche Bahn AG
Marketingkommunikation (KMK)
Frankenallee 2-4
60327 Frankfurt am Main

Kontakt

DB Regio AG
Region Südost
Richard-Wagner-Straße 1
04109 Leipzig

Änderungen vorbehalten,
für Einzelangaben keine Gewähr
Stand: März 2008
www.bahn.de/sachsen
www.bahn.de/sachsen-anhalt
www.bahn.de/thueringen

Die Bahn macht mobil.

Informationen
zum Fahrkartenkauf

So zahlt keiner drauf:
**Erst Fahrkarte kaufen,
dann Zug fahren!**



In den Nahverkehrszügen in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen gelten ab 01.06.2008 einheitliche Beförderungsbedingungen. Das heißt: Jeder Fahrgast muss bei Fahrtrtritt im Besitz einer gültigen Fahrkarte sein. Diese Regelungen gelten bereits in den Zügen innerhalb der Verkehrsverbünde. Gleiche Rechte und Pflichten für alle: Die Beförderungsbedingungen* sind in der Region einheitlich.

Das Nachlösen beim Kundenbetreuer ist grundsätzlich nicht mehr vorgesehen. Das Plus für Sie: Die Mitarbeiter haben mehr Zeit, Sie zu betreuen und mit Informationen zu versorgen.

Wer ohne gültige Fahrkarte fährt, bezahlt den doppelten Fahrpreis, mindestens jedoch 40 Euro. Damit stellen wir auch sicher, dass wirklich alle unsere Fahrgäste ein Ticket für ihre Fahrt gekauft haben. Denn wer kein Ticket hat, fährt schwarz – und damit auf Kosten der ehrlichen Kunden.

- Ist am Abgangsbahnhof oder im Zug kein Automat vorhanden?
Steigen Sie bitte ein, Sie erhalten Ihre Fahrkarte zum regulären Fahrpreis beim Kundenbetreuer im Zug bzw. bei der Fahrkartenkontrolle.
- Der Automat ist nicht betriebsbereit; Sie konnten daher Ihre Fahrkarte bei Fahrtrtritt nicht lösen?
Unser Kundenbetreuer im Zug nimmt Ihre Daten zur Überprüfung auf und erhebt den entsprechenden Fahrpreis Ihres Tickets nach. Nach Bestätigung des Sachverhaltes werden Ihre Daten selbstverständlich wieder gelöscht.

Schnell und bequem: Ihre Möglichkeiten zum Fahrkartenvorverkauf...

1. DB Automaten am Bahnsteig – 24 Stunden pro Tag für Sie da

An fast allen Bahnhöfen finden Sie Fahrkartenautomaten mit einem umfangreichen Fahrkartensortiment. Hier erhalten Sie u. a. die beliebten Ländertickets und Ländertickets Single, das Hopper-Ticket, das Schönes-Wochenende-Ticket, Zeitkarten und Verbundfahrkarten. Die DB Automaten sind schnell und einfach über den Bildschirm oder Tasten zu bedienen. Viele Automaten akzeptieren Bargeld und/oder Kartenzahlung.

Bitte beachten Sie:

- Der Automat akzeptiert folgende **Banknoten** entsprechend des Fahrkartenwertes:
 - 20-Euro-Geldschein bei Tickets ab 9,90 Euro
 - 50-Euro-Geldschein bei Tickets ab 24,90 Euro
 - 100-Euro-Geldscheine und größere Werte werden nicht akzeptiert.
- Für den Kauf von mehreren Tickets steht Ihnen die Plus-Taste zur Verfügung.
- **Verbundfahrkarten** müssen Sie im Vorverkauf erwerben. Bitte entwerfen Sie diese vor dem Betreten des Zuges.

2. Das Online-Ticket unter www.bahn.de

Fahrkarten für Strecken ab 51 Kilometern können Sie sich bequem am eigenen PC zu Hause ausdrucken. Dazu müssen Sie nur eine Ausweis-ID (BahnCard, Kreditkarte oder ec-Karte/Maestro) bei Anmeldung zum Online-Ticket unter www.bahn.de angeben und diese im Zug bei sich haben. Bezahlen können Sie die Online-Tickets einfach per Kreditkarte oder im Lastschriftverfahren.

3. DB Reisezentren – persönlicher Fahrkartenverkauf

In den großen Bahnhöfen der Region stehen Reisezentren für umfangreiche Reiseberatungen zur Verfügung. Dort erhalten Sie Informationen von A wie Autoreisezug bis Z wie Zugverbindung.

4. DB Agenturen – ganz in Ihrer Nähe

In DB Agenturen, z. B. in Reisebüros mit DB-Lizenz, können Sie Fahrkarten aller Art kaufen und sich durch kompetentes Personal beraten lassen.

5. DB ServiceStore – Fahrkarten und mehr

Im DB ServiceStore erhalten Sie neben Fahrkarten, Platzreservierungen und Reiseauskünften auch viele weitere Produkte, z. B. Zeitschriften, Snacks, Süßwaren, einen Kaffee für zwischendurch oder Backwaren. In kleineren Orten bietet die Bahn den Verkauf von einzelnen Bahnangeboten über freie Agenturen an.

*Beförderungsbedingungen der DB AG (Punkt 2.1)